

GEMEZE

exclusivas 2007 S.L

B-64605900

C/Mare de deu del carmen 114

Sant Adrian del Besós

Barcelona

CAMAS INFANTILES EN FORMA DE COCHE

<http://www.camacoche.com>

comercial@camacoche.com

CONDICIONES GENERALES

- LEGISLACIÓN APLICABLE -

- Las relaciones con nuestros clientes, y los contratos de venta de camacoche.com están sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

- CAMBIOS Y DEVOLUCIONES -

- Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de 48 horas, a contar desde la fecha de la recepción del pedido para ejercer el derecho de devolución. Los gastos de envío y recogida en caso de devolución correrán por cuenta del cliente. Para realizar dicha devolución el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente en un plazo máximo de 30 días.

- PROTECCIÓN DE DATOS -

- ¿ Que harán con mis datos personales, Facilitarán mis datos a empresas de publicidad?

- En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, camacoche.com informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de camacoche.com. La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos, camacoche.com, garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros.

- Camacoche.com únicamente facilita sus datos a la agencia de transporte y en los casos en que se requiera hacer uso de la garantía de un producto, al servicio técnico responsable de efectuar la intervención en garantía.

- ¿ COMO SE HACE UNA RECLAMACION?

- Recuerda que dispones de tan sólo 24 horas para efectuar una reclamación por productos que hayan podido sufrir daños originados por el transporte. Puedes hacer tu reclamación mandando un email a :comercial@camacoche.com Recuerda que si el defecto es debido a un defecto de fabricación (No a un daño producido durante el transporte), el producto dispone de un máximo de 1 años de garantía